

Публичная оферта

о предоставлении доступа к сервису «Правки.Про»

Договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению по модели подписки

Редакция от «17» июня 2026 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Общество с ограниченной ответственностью «Агентство управления контентом» (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению — облачному сервису «Правки.Про», размещённому в сети «Интернет» по адресу pravki.pro (далее — «Сервис»), на изложенных ниже условиях с любым дееспособным лицом, принявшим настоящую оферту (далее — «Заказчик»).

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Совершение Заказчиком действий, предусмотренных разделом 3 настоящей оферты (акцепт), означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и влечёт заключение договора (статья 438 ГК РФ).

Перед использованием Сервиса внимательно ознакомьтесь с условиями настоящей оферты. Если вы не согласны с какими-либо её условиями, не используйте Сервис.

Действующая редакция оферты постоянно размещена по адресу <https://pravki.pro/legal/Публичная-оферта.pdf>.

1. Термины и определения

Сервис («Правки.Про») — программное обеспечение (программа для ЭВМ) и связанная с ним инфраструктура, обеспечивающие сбор, систематизацию и обработку правок (замечаний, комментариев) по творческим и иным проектам, включая текстовые и видео-пулы правок, доступ к которым предоставляется Заказчику удалённо через сеть «Интернет».

Исполнитель — лицо, указанное в разделе 14 настоящей оферты, предоставляющее Заказчику доступ к Сервису.

Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту и использующее Сервис. В интерфейсе Сервиса учётная запись Заказчика может именоваться «Студия».

Пользователь — физическое лицо, действующее от имени и в интересах Заказчика (сотрудник, участник команды), которому Заказчик предоставил доступ к своей учётной записи.

Клиент Заказчика — третье лицо, которому Заказчик направляет публичную ссылку на пул правок для оставления замечаний. Клиент Заказчика не является стороной настоящего договора.

Учётная запись — совокупность данных о Заказчике и его Пользователях, хранящаяся в Сервисе и обеспечивающая идентификацию и доступ.

Тариф (тарифный план) — совокупность условий предоставления доступа к Сервису (объём функциональности, количество мест, лимиты, стоимость и период), выбираемая Заказчиком. Актуальные тарифы публикуются на сайте Сервиса.

Подписка — право использования Сервиса в объёме выбранного Тарифа в течение оплаченного периода (месяц или год).

Пробный период — период бесплатного использования Сервиса или его части, предоставляемый по усмотрению Исполнителя.

Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, доступный Заказчику после авторизации.

Контент — любые данные, тексты, изображения, видеофайлы, комментарии и иные материалы, загружаемые или создаваемые Заказчиком, его Пользователями и Клиентами Заказчика при

использовании Сервиса.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису (право использования Сервиса по его функциональному назначению) в объёме выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить этот доступ в порядке и на условиях настоящей оферты.

2.2. Доступ к Сервису предоставляется по модели «программное обеспечение как услуга» (SaaS): экземпляр программного обеспечения не передаётся Заказчику, используется удалённо через сеть «Интернет». Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю и (или) его лицензиарам и Заказчику не передаются.

2.3. Функциональные возможности Сервиса, состав Тарифов, лимиты и ограничения определяются Исполнителем и описаны на сайте Сервиса и в его интерфейсе.

Исполнитель вправе развивать и изменять функциональность Сервиса.

2.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней по окончании оплаченного периода Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений. Стороны признают, что предоставление доступа подтверждается данными учётных систем Исполнителя.

3. Акцепт оферты. Регистрация

3.1. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий: регистрация учётной записи в Сервисе; проставление отметки о согласии с условиями оферты; оплата доступа к Сервису; фактическое начало использования Сервиса.

3.2. Для использования Сервиса Заказчик проходит регистрацию, указывая достоверные данные (включая адрес электронной почты) и создавая средства доступа (пароль). Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность средств доступа и несёт ответственность за все действия, совершённые в его учётной записи.

3.3. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а лицо, действующее от имени Заказчика — юридического лица, обладает соответствующими полномочиями.

3.4. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами, размещёнными на сайте Сервиса, которые являются неотъемлемой частью договора.

4. Тарифы, пробный период и порядок предоставления доступа

4.1. Доступ к Сервису предоставляется на условиях выбранного Заказчиком Тарифа. Перечень Тарифов, их стоимость, период (месяц/год), количество мест (Пользователей) и лимиты публикуются на сайте Сервиса и могут включать, в том числе, тарифы для отдельных видов функциональности (например, тариф с поддержкой видео-пулов).

4.2. Исполнитель вправе предоставить Заказчику Пробный период. По окончании Пробного периода доступ к платной функциональности прекращается до оплаты выбранного Тарифа. Исполнитель вправе изменять условия и прекращать предоставление Пробного периода.

4.3. Доступ предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты, если иное не предусмотрено Тарифом.

4.4. Лимиты Сервиса (в том числе количество проектов, пулов, объём и количество загружаемых файлов, число мест) определяются Тарифом. Исполнитель вправе устанавливать технические ограничения для обеспечения стабильной работы Сервиса.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость доступа определяется выбранным Тарифом, действующим на момент оплаты, и указывается на сайте Сервиса. Все расчёты осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата производится на условиях предоплаты за выбранный период (месяц или год) путём безналичного перечисления, в том числе с использованием платёжных систем и сервисов, интегрированных с Сервисом. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счёт Исполнителя или получение Исполнителем подтверждения платёжного провайдера о проведении платежа.

5.3.

Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН) и не является плательщиком НДС. Стоимость услуг налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагается.

5.4. Если Тарифом предусмотрено автоматическое продление Подписки, по окончании оплаченного периода доступ продлевается на аналогичный период с автоматическим списанием стоимости по действующему Тарифу, пока Заказчик не отключит автопродление в Личном кабинете. Заказчик вправе отказаться от автопродления в любой момент до даты очередного списания.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов.

Новая стоимость применяется к периодам, оплачиваемым после её опубликования, и не влияет на уже оплаченный период.

5.6. Закрывающие документы (чек, акт) формируются и направляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ направляется Заказчику в электронной форме на указанный им адрес электронной почты. Акт об оказании услуг формируется и предоставляется по запросу Заказчика.

6. Возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (статья 782 ГК РФ).

6.2. При досрочном отказе Заказчика от Подписки возврату подлежит стоимость оплаченного, но неиспользованного периода доступа за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, пропорционально неиспользованному периоду, если иное не предусмотрено условиями конкретного Тарифа или акции.

6.3. Возврат осуществляется на основании обращения Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 14, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения тем же способом, которым была произведена оплата.

6.4. Стоимость доступа за Пробный период не взимается и возврату не подлежит.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ к Сервису в объёме оплаченного Тарифа;
- обеспечивать работоспособность Сервиса и принимать разумные меры по устранению сбоев;
- обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации;
- оказывать техническую поддержку в объёме и способами, указанными на сайте Сервиса.

7.2. Исполнитель вправе:

- изменять функциональность, состав Тарифов и стоимость в порядке настоящей оферты;
- проводить плановые и внеплановые технические работы, по возможности уведомляя Заказчика;
- приостановить или ограничить доступ Заказчика к Сервису при нарушении им условий договора, Пользовательского соглашения или законодательства, а также при неоплате;

- привлекать третьих лиц (хостинг, платёжные провайдеры, сервисы аналитики) для исполнения договора без согласия Заказчика.

7.3. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объёме оплачивать доступ к Сервису;
- предоставлять достоверные данные при регистрации и поддерживать их в актуальном состоянии;
- не нарушать прав третьих лиц и требований законодательства при использовании Сервиса и размещении Контента;
- обеспечить наличие правовых оснований для обработки в Сервисе персональных данных третьих лиц (в том числе Клиентов Заказчика), которые он размещает или передаёт;
- соблюдать условия Пользовательского соглашения.

7.4. Заказчик вправе:

- использовать Сервис в объёме выбранного Тарифа;
- получать техническую поддержку;
- в любой момент отказаться от договора в порядке раздела 6.

8. Контент и интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, базы данных, товарные знаки и иные элементы принадлежат Исполнителю и (или) его лицензиарам.

8.2. Исключительные права на Контент, загружаемый Заказчиком, его Пользователями и Клиентами Заказчика, остаются за их правообладателями. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать Контент исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг (хранение, обработка, отображение, резервное копирование, транскодирование видео и т.п.).

8.3. Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемый Контент и его размещение не нарушает прав третьих лиц и требований законодательства. Ответственность за Контент несёт Заказчик.

9. Ответственность сторон. Ограничение ответственности

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

9.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать всем ожиданиям Заказчика, будет работать бесперебойно и без ошибок, и не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки и за результаты использования Сервиса Заказчиком.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору в любом случае ограничивается размером стоимости доступа, фактически оплаченной Заказчиком за период, в котором возникло основание ответственности, если иное не установлено императивными нормами законодательства.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за сбои, вызванные действиями третьих лиц, провайдеров связи, платёжных систем, а также за недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.5. Заказчик самостоятельно несёт ответственность перед Клиентами Заказчика и иными третьими лицами за свою деятельность с использованием Сервиса и за размещаемый Контент.

10. Обработка персональных данных

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и Соглашением на обработку персональных данных, размещёнными на сайте Сервиса.

10.2. В отношении персональных данных Клиентов Заказчика и иных лиц, передаваемых Заказчиком в Сервис, Заказчик выступает оператором, а Исполнитель — лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора (статья 6 152-ФЗ). Заказчик гарантирует наличие правовых оснований для такой

обработки.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, акты органов власти, аварии, массовые сбои сетей связи и энергоснабжения и т.п.), возникшими после заключения договора.

12. Срок действия, изменение и расторжение договора

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств либо до его расторжения.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, публикуя новую редакцию на сайте Сервиса. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования, если иной срок не указан. Продолжение использования Сервиса после изменения означает согласие Заказчика с новой редакцией.

12.3. Договор может быть расторгнут: по соглашению сторон; по инициативе Заказчика в порядке раздела 6; по инициативе Исполнителя при существенном нарушении Заказчиком условий договора с уведомлением за 3 (три) дня.

13. Разрешение споров. Заключительные положения

13.1. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок является обязательным; срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

13.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами законодательства (в том числе законодательства о защите прав потребителей).

13.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

13.4. Юридически значимые сообщения направляются по адресам электронной почты сторон, указанным при регистрации и в разделе 14. Стороны признают юридическую силу за электронными документами и сообщениями.

13.5. Признание недействительным отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных положений.

14. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Агентство управления контентом»
Сокращённое наименование	ООО «Агентство управления контентом»
ОГРН	1197847222650
ИНН / КПП	7814768404 / 781401001
Юридический адрес	197371, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Парашютная, д. 33, к. 1, литера А, помещ. 24-Н
Почтовый адрес	197371, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Парашютная, д. 33, к. 1, литера А, помещ. 24-Н (совпадает с юридическим)
Расчётный счёт	40702810610001297211
Банк	АО «ТБанк»
БИК / Корр. счёт	044525974 / 30101810145250000974
Адрес электронной почты	info@qarum.ru
Сайт	pravki.pro