

Политика в отношении обработки персональных данных

Разработана во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Редакция от «18» июня 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Субъекты», «Пользователи») в связи с использованием сервиса «Правки.Про», размещённого по адресу pravki.pro (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является ООО «Агентство управления контентом», ОГРН 1197847222650, ИНН 7814768404, адрес: 197371, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Парашютная, д. 33, к. 1, литера А, помещ. 24-Н (далее — «Оператор»). Реквизиты Оператора приведены в разделе 12.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получить о Субъектах в связи с использованием Сервиса. Использование Сервиса означает согласие Субъекта с настоящей Политикой.

1.5. Действующая редакция Политики постоянно размещена на сайте Сервиса по адресу <https://pravki.pro/legal/Политика-конфиденциальности.pdf>.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

Оператор — лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти, иностранному физическому или юридическому лицу.

Обезличивание — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту без использования дополнительной информации.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий Субъектов:

Категория субъектов	Состав персональных данных
Зарегистрированные пользователи (владельцы и участники студий)	фамилия, имя; адрес электронной почты; пароль (в виде хеша); наименование студии/организации; данные об активности и тарифе; технические данные (см. п. 3.2)

Категория субъектов	Состав персональных данных
Клиенты пользователей (лица, оставляющие правки по публичной ссылке)	имя или указанное при оставлении правок обозначение; содержание оставленных правок и вложений; технические данные
Лица, обращающиеся в поддержку, и подписчики рассылок	адрес электронной почты; имя; содержание обращения

3.2. Технические данные, собираемые автоматически: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, сведения о действиях в Сервисе. Порядок использования cookie описан в Политике использования файлов cookie. На публичной части Сайта применяется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»), собирающий обезличенные данные о посещаемости; в личном кабинете пользователей и на клиентских страницах правок он не используется.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.) и биометрические персональные данные.

3.4. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация и идентификация Субъектов, предоставление доступа к Сервису;
- исполнение договора (публичной оферты), оказание услуг и техническая поддержка;
- обеспечение работы функциональности Сервиса, включая сбор и обработку правок, текстовых и видео-пулов;
- проведение расчётов, выставление документов и исполнение требований законодательства о бухгалтерском и налоговом учёте;
- направление уведомлений, связанных с работой Сервиса;
- направление информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия Субъекта);
- улучшение качества Сервиса, аналитика и обеспечение информационной безопасности;
- защита прав и законных интересов Оператора, рассмотрение обращений и претензий.

5. Правовые основания обработки

5.1. Правовыми основаниями обработки являются: Закон № 152-ФЗ; договор (публичная оферта), стороной которого является Субъект; согласие Субъекта на обработку персональных данных; иные федеральные законы и нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Оператора.

5.2. В отношении персональных данных, передаваемых пользователем Сервиса (оператором) при размещении правок и иного контента о третьих лицах, обработка осуществляется Оператором по поручению такого пользователя на основании договора (ч. 3 ст. 6 Закона). Ответственность за наличие правовых оснований обработки таких данных несёт пользователь.

6. Принципы и способы обработки

6.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, объём и содержание данных соответствуют целям обработки.

6.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации (в том числе в информационных системах Оператора) и без использования таких средств (на материальных носителях). Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (в том числе провайдерам хостинга и облачной инфраструктуры, платёжным сервисам, сервисам рассылок, а также сервису веб-аналитики «Яндекс Метрика» — ООО «ЯНДЕКС») с соблюдением требований Закона и при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности данных. Сервис веб-аналитики применяется только на публичной части Сайта.

7.2. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор не продаёт и не раскрывает персональные данные третьим лицам в иных целях, кроме предусмотренных настоящей Политикой и законодательством.

8. Трансграничная передача

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.2. При использовании сторонних сервисов, серверы которых могут располагаться за пределами Российской Федерации, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства, включая первичную запись и хранение персональных данных граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации.

9. Сроки обработки и условия прекращения

9.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в течение сроков, установленных законодательством.

9.2. Обработка прекращается в случае: достижения целей обработки; отзыва Субъектом согласия (если обработка осуществлялась на его основании и отсутствуют иные правовые основания); выявления неправомерной обработки; ликвидации Оператора.

9.3. По достижении целей обработки или по истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке ст. 14 Закона;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.2. Для реализации своих прав Субъект направляет запрос Оператору по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в разделе 12. Запрос рассматривается в сроки, установленные Законом.

10.3. Удаление учётной записи и связанных с ней персональных данных производится по обращению Субъекта, за исключением данных, подлежащих хранению в силу закона.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе: назначение ответственного за организацию обработки; издание локальных актов; ограничение доступа; применение шифрования и средств защиты информации; резервное копирование; контроль за принимаемыми мерами.

11.2. Пароли пользователей хранятся в виде криптографических хешей. Передача данных между пользователем и Сервисом осуществляется по защищённым каналам связи (HTTPS).

12. Реквизиты и контакты Оператора

Параметр	Значение
Наименование Оператора	ООО «Агентство управления контентом»
ОГРН / ИНН	1197847222650 / 7814768404
Адрес	197371, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Парашютная, д. 33, к. 1, литера А, помещ. 24-Н
Электронная почта для запросов	info@qarum.ru
Ответственный за организацию обработки ПДн	Генеральный директор Седов Артем Романович

Оператор обязан уведомить уполномоченный орган (Роскомнадзор) о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке ст. 22 Закона, если иное не подпадает под исключения. Рекомендуется подать уведомление до начала обработки.